

Curso de Auditores de la Calidad

(según el esquema armonizado de la EOQ)

GS/GE/0006

Este curso está diseñado de acuerdo al esquema de conocimiento de la *European Organization For Quality (EOQ)* para acceder a la Certificación de Auditor de Calidad EOQ.

FINALIDAD DEL CURSO

Las auditorías del sistema de gestión de calidad se han desarrollado de una manera sorprendente. Han contribuido a ello las relaciones de confianza y colaboración establecidas entre clientes y suministradores, y el auge de la certificación, tanto de los productos como de los sistemas de la calidad. Las exigencias actuales de los clientes en materia de la calidad sólo pueden ser satisfechas mediante la implantación de un sistema de la calidad.

El objetivo principal del curso es formar a los candidatos auditores en los principios y en la práctica de auditoría de los sistemas de la calidad conforme a la norma internacional ISO de la serie 9001: 2008. También servirá para sensibilizar a los candidatos a auditores en el buen hacer de la auditoría, así como en estimular en ellos las técnicas de auditoría y el conocimiento de las normas correspondientes a los sistemas de la calidad.

El programa del curso parte de la base que los participantes tienen los conceptos básicos de la calidad, por lo que se inicia con el estudio de las normas sobre los sistemas de la calidad, pasando a continuación a tratar con detalle la planificación, preparación, ejecución, informes y seguimiento de las auditorías, así como la cualificación, requisitos y comportamiento de los auditores y otros temas relacionados con aquellos.

Al finalizar el curso, los participantes estarán capacitados para:

- Comprender el objeto y campo de aplicación de las exigencias de las normas en relación con los auditores
- Comprender las responsabilidades de los auditores, auditados y cliente, en su caso, incluyendo el código de ética correspondiente
- Recoger y analizar las evidencias objetivas y tangibles
- Evaluar y comunicar los resultados de la auditoría
- Planificar y organizar una auditoría

La mitad de las horas lectivas se dedicará al trabajo en grupo que deberá enfocarse al “método del caso” con un cierto realismo de una auditoría. El grupo se divide en equipos más reducidos, que terminen su trabajo con la redacción del informe lo más fiel posible. Los participantes en el curso se deberán comprometer plenamente en todas las actividades del mismo.

DIRIGIDO A:

- Directores de Calidad
- Técnicos y profesionales de la Calidad
- Todas aquellas personas interesadas en formarse como Auditor de Sistemas de Calidad



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

Curso de Auditores de la Calidad

PROGRAMA

- 1. Normas aplicables a los Sistemas de Gestión de la Calidad**
 - Principios fundamentales de las normas de la familia ISO 9000.
 - Principios fundamentales de la norma ISO 17025:2005 para los Laboratorios de Ensayo y Calibración.
 - Principios fundamentales de la norma ISO 17021:2006 para las Entidades de Certificación de Sistemas.
 - Principios fundamentales de la norma ISO 9001:2008.
 - Interpretación de los diferentes capítulos que componen la norma ISO 9001:2008.
 - Glosario de términos.
 - Casos prácticos.
- 2. Planificación y preparación de las Auditorías de los Sistemas de Calidad**
 - Elección de la norma.
 - Técnicas para las entrevistas.
 - Programa de auditoría.
Plan de auditoría.
 - Preparación y utilización de listas de comprobación (“Check-lists”).
 - Selección de los auditores.
Pre auditoría.
 - Auditoría previa.
- 3. Proceso de la Auditoría**
 - Reunión preparatoria.
 - Técnicas para las entrevistas.
 - Comunicación.
 - Recogida de evidencias objetivas.
 - Documentación de las observaciones.
- No conformidades.
 - Acciones correctoras / preventivas.
 - Reunión de cierre.
- 4. Informes de las Auditorías**
 - Preparación del informe.
 - Contenido del informe.
 - Distribución del informe.
 - Retención del informe.
 - Confidencialidad.
- 5. Seguimiento de las Auditorías**
 - Repetición de las Auditorías.
 - Supervisiones.
 - Seguimiento de las acciones correctoras / preventivas.
- 6. Simulación de una auditoría de una empresa industrial**
 - Fase preliminar.
 - Fase preparatoria.
 - Fase de simulación.
 - Fase de conclusiones.
- 7. Características del perfil del auditor**
 - Características personales.
 - La expresión oral y escrita.
 - Exigencias de la norma ISO 19011.
- 8. Simulación de una auditoría de una empresa de servicios**
 - Presentación del caso.
 - Realización práctica de la Auditoría Documental.
 - Realización práctica de la Auditoría de Implantación.
 - Cierre de la Auditoría.

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es y le informaremos sin compromiso.